



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Zpráva o zhodnocení efektivity získávání dat a provádění analýz vlastními zdroji vs. získání externě zpracovaných analýz a dat

Účelem zprávy je

- **zhodnocení efektivity získávání dat** a provádění analýz vlastními zdroji vs. získání externě zpracovaných analýz a dat
- **zmapovat možnosti a limity využití interních personálních kapacit**, finančních nákladů a možností **získání relevantních datových zdrojů s možnostmi sdílení dat a analýz od externích partnerů**/spolupracujících subjektů na regionální, celostátní i mezinárodní úrovni.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Odbor Kvalita koordinuje pravidelnou analytickou činnost, která je podkladem pro strategická rozhodování na ZČU. Analytická činnost vychází s hybridní metodologie kombinující **data z přímých i nepřímých zdrojů**. Data z přímých zdrojů získáváme především formou dotazníků, interview nebo fokusních skupin zjišťujících zpětnou vazbu od zainteresovaných stran. Data z nepřímých zdrojů pak z interních systémů ZČU i externích zdrojů velkých dat, jakými jsou například Český statistický úřad či analytická oddělení jednotlivých ministerstev. Zvolená metodologie zohledňuje kvalitativní i kvantitativní přístupy a jejím cílem je širší porozumění procesům určujícím chod univerzity.

		Prostředí	Aktéři (zainteresované strany)
Před studiem	PŘÍMÉ ZDROJE:	<i>Informace od aktérů z veřejné sféry</i>	<i>Dotazování - studenti SŠ (poslední ročníky)</i>
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	<i>Demografie: RRA, ČSÚ, MPSV, MŠMT, SŠ/legislativa, vzdělání učitelů, rodičů, strategie kraje, skladba firem a pracovních míst, strategie firem vůči středoškolákům, obraz univerzity i obecně vysokého školství v mediálním prostředí</i>	<i>Kompetence uchazečů, připravenost ke studiu, přijímací řízení, matrika studentů MŠMT, SIMS</i>
Během studia	PŘÍMÉ ZDROJE:	<i>Hodnocení vyučujících a výuky ze strany studentů a hodnocení studentů ze strany vyučujících</i>	<i>Hodnocení předmětů, vyučujících ze strany studentů</i>
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	<i>Studijní prostředí na ZČU - skladba předmětů, výběr výzkumů, personální zajištění, kariérní růst Analýza courseware (proměny-vývoj kurzů), PPT prezentací používaných k výuce, rotace kurzů mezi vyučujícími</i>	<i>Studijní úspěšnost, prostupnost studiem</i>
Po studiu	PŘÍMÉ ZDROJE:	<i>Požadavky zaměstnavatelů (institucí/firem, veřejné i neziskové sféry)</i>	<i>Výsledky učení absolventů, adaptabilita na pracovní trh, hodnotová analýza absolventů</i>
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	<i>Nezaměstnanost (ÚP, ČSÚ), absorpční kapacita pracovního trhu (struktura firem), platová struktura, cenová mapa prostředí, transmise absolventů do/z regionů (region, město, ČR, EU, svět)</i>	<i>Strategie kraje, nezaměstnanost podle oborů, monitoring sociálních sítí</i>

Zapojení externích analytických subjektů a otázka ochrany soukromí



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Data z přímých zdrojů univerzita získává zejména vlastní tazatelskou činností. Podobné analýzy by teoreticky bylo možné zadat i externím subjektům, ovšem pokud je v analýzách pracováno s kontaktními údaji studentů či absolventů, je třeba jednat v souladu s příslušnými právními předpisy a vnitřní legislativou Západočeské univerzity v Plzni. Proto je třeba zpětnou vazbu od samotných studentů a absolventů zpracovávat vlastními personálními zdroji, neboť kontaktní údaje nelze předávat bez souhlasu externím subjektům.

Externí subjekty mohou být zapojeny do následujících šetření z přímých zdrojů dat:

- šetření zájmu o studium mezi studenty SŠ
- šetření zájmu rodičů uchazečů o ZČU
- analýza obrazu ZČU u aktérů veřejné sféry
- analýza požadavků zaměstnavatelů v regionu
- uplatnitelnost absolventů na trhu práce (kvalitativní nebo smíšená studie)

Z nepřímých zdrojů dat pak externí subjekty mohou zpracovávat pouze analýzy týkající se období před studiem a po studiu, neboť velká část nepřímých dat produkovaných během studia jsou přísně interní a neveřejné.

Externí subjekty mohou být zapojeny do následujících šetření z nepřímých zdrojů dat:

- analýzy zájmu o studium na VŠ (i konkrétně ZČU) zpracovávající velká data z ČSÚ, MŠMT, MPSV (studijní výsledky uchazečů, výsledky přijímacích řízení)
- analýzy regionu a místa VŠ v něm (strategie kraje, vzdělanostní profil rodičů a transfer postojů k vzdělávání na potomky, cenová mapa regionu, migrace zaměstnanců vnitrostátní i mezinárodní, dopravní dostupnost)
- analýzy spojené s charakteristikami regionálního pracovního trhu (skladba firem a pracovních míst, absorpční kapacita, platová struktura, strategie firem při rekrutování středoškoláků, dojezdnost)
- analýzy vnitřního prostředí univerzity (skladba předmětů, struktura výzkumných témat, personální zajištění, rotace vyučujících na kurzech, studijní materiály)
- analýzy obrazu ZČU ve vnějším prostředí (na sociálních sítích, v médiích)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- připravenost ke studiu (analýza státních maturit, výsledků SCIO testů aj.)

Přehled realizovaného průběžného hodnocení na základě nepřímých zdrojů v letech 2017-2019

Zdroje dat	Zainteresované strany	Předmět hodnocení	Podklad pro	Vyhodnocení /periodicita	Přístup k výsledkům	Techn. realizace
Úřad práce - Pololetní statistiky absolventů škol a mladistvých v evidenci ÚP http://portal.mpsv.cz/sz/stat/abs/polo MPSV - Časové řady nezaměstnanosti http://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/casove_rady Aktualizace datových podkladů – každoročně	absolventi, zaměstnavatelé	Nezaměstnanost absolventů ZČU a absolventů jednotlivých součástí	Strategie	1* za 3 roky	Vedení ZČU, Kolegium rektora	Zpráva, prezentace
IS STAG ZČU	studenti	Prostupnost studentů prvních ročníků bc. studií na ZČU	Strategie, Průběžné a souhrnné hodnocení programů	1* za 3 roky	Vedení ZČU, Kolegium rektora	Zpráva, prezentace



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MŠMT - Počty absolventů SŠ v krajích v ČR, http://toiler.uiv.cz/rocenka/rocenka.asp - Data o studentech, poprvé zapsaných a absolventech vysokých škol - http://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi/data-o-studentech-poprve-zapsanych-a-absolventech-vysokych ČSÚ - Demografická ročenka okresů - 2007 až 2016, https://www.czso.cz/csu/czso/plzensky-kraj-5q9mb43z0a - Věkové složení obyvatelstva https://www.czso.cz/csu/czso/vekove-slozeni-obyvatelstva-2016 - Projekce obyvatelstva v krajích v ČR do roku 2050 https://www.czso.cz/csu/czso/projekce-obyvatelstva-v-krajich-cr-do-roku-2050-ua08v25hx9 IS/STAG ZČU - informace o uchazečích, přijatých studentech a zapsaných studentech OŠMS KÚ Plzeňského kraje - Počty absolventů SŠ v Plzeňském kraji	uchazeči	Počet a struktura středoškolských studentů v ČR a Plzeňském kraji	Strategie	• Analýza dat o studentech, poprvé zapsaných a absolventech VŠ na základě údajů MŠMT - každoročně 1* za 5 let	Vedení ZČU, Kolegium rektora	Zpráva, prezentace a tabulky
IS/STAG ZČU - informace o uchazečích, přijatých studentech a zapsaných studentech MŠMT - Data o studentech, poprvé zapsaných a absolventech vysokých škol (informace vycházejí z dat SIMS) http://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi/data-o-studentech-poprve-zapsanych-a-absolventech-vysokych	studenti	Struktura studentů ZČU z hlediska místa bydliště a absolvované střední školy	Strategie	• Aktualizace datových podkladů – každoročně 1* za 3 roky	Vedení ZČU, Kolegium rektora	Zpráva, prezentace a tabulky
MPSV - Regionální statistiky ceny práce http://portal.mpsv.cz/sz/stat/vydelky/plz Informační systém o průměrném výdělku ISPV - https://www.ispv.cz/cz/Vysledky-setreni/Archiv.aspx Národní soustava povolání NSP - Katalog kompetencí a povolání http://nsp.cz/	studenti, absolventi, zaměstnavatelé	Vývoj platů a mezd pro absolventy v ČR i Plzeňském kraji	Strategie	• Aktualizace datových podkladů – každoročně 1* za 3 roky	Vedení ZČU, Kolegium rektora	Zpráva, prezentace
MPSV - Nabídka a poptávka na trhu práce http://portal.mpsv.cz/sz/stat/trh Národní soustava povolání NSP - Katalog kompetencí a povolání	absolventi, zaměstnavatelé	Vzdělanostní struktura uchazečů o zaměstnání v Plzeňském kraji	Strategie	? (BP pod vedení B. Šedivé)	Vedení ZČU, Kolegium rektora	Zpráva, prezentace a tabulky



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



http://nsp.cz/						
Vlastní nákup dat z většiny českých webů přes externího dodavatele (SentiOne)	uchazeči, diskutující na sociálních sítích a na diskusních webech	Monitoring obrazu ZČU na sociálních sítích	Strategie	• Datové podklady lze aktualizovat každoročně Jednorázová studie - 2018	Databáze – přístupná vedení ZČU, analytickému týmu a Odboru vnějších vztahů	Externí databáze

Externí nepřímé zdroje dat jsou zpracovávány navíc pomocí webových služeb.

Na objednávku ZČU vznikla webová stránka **www.statistickadata.cz**. Tato stránka je určená zástupcům vysokých škol a dalším subjektům, kteří potřebují načítat data z veřejných externích zdrojů jako například statistiky neúspěšných absolventů (ÚP), demografický vývoj (ČSÚ), vývoj středoškoláků (MŠMT), a další. Tato data jsou sice volně dostupná, ale ve formě XLS souborů, které nejsou ve tvaru vhodném pro automatické plnění datových skladů (Data Warehouse) a využití pro další analýzu a zpracování.

Prozatím webovými službami zpracováváme do datových skladů data z následujících zdrojů:

- Integrovaný portál MPSV – Pololetní statistiky absolventů (<https://portal.mpsv.cz/sz/stat/abs/polo>)
- Integrovaný portál MPSV – Časové řady MN a PNO (https://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/casove_rady)
- Výkonové ukazatele VŠ v ČR, MŠMT - absolventi (https://dsia.msmt.cz/vystupy/vu_vs_f4.html)

Zhodnocení realizace hodnocení na základě interních i externích dat

	Realizace		
	INTERNĚ	EXTERNĚ	Zhodnocení
Prostředí			



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Před studiem	PŘÍMÉ ZDROJE:	Informace od aktérů z veřejné sféry	nerealizováno	nerealizováno	-
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	Demografie: RRA, ČSÚ, MPSV, MŠMT, SŠ/legislativa, vzdělání učitelů, rodičů, strategie kraje, skladba firem a pracovních míst, strategie firem vůči středoškolákům, obraz univerzity i obecně vysokého školství v mediálním prostředí	1) Vzdělanostní struktura uchazečů o zaměstnání v Plzeňském kraji (data - Národní soustava povolání NSP a MPSV), 2) Počet a struktura středoškolských studentů v ČR a Plzeňském kraji (data z MŠMT, ČSÚ, STAG a OŠMS KÚ Plzeňského kraje)	1) Jednorázová studie zájmu o ZČU - RRA 2) Jednorázová "Analýza obrazu ZČU na sociálních sítích" - Sentisquare	1) Studie zájmu o studium na ZČU přinesla cenné informace ohledně regionálního zacílení uchazečů o studium na VŠ a spádového území ZČU a předešlého vzdělání uchazečů. Tyto závěry bylo možné zpracovat na základě dat o absolventech SŠ v Plzeňském kraji (OŠMS KÚ Plzeňského kraje). Nadále bychom podobné šetření mohli realizovat s nákupem těchto dat vlastními personálními silami. Tato interní forma vyhodnocení bude výrazně ekonomicky úspornější. 2) Studii obrazu ZČU na sociálních sítích metodami zpracování přirozeného jazyka je příhodnější zadat subjektu, který má přístup do databází příspěvků na sociálních sítích. Databázi vypracovanou externím subjektem je možné periodicky aktualizovat a nad ní pak realizovat vlastní interní analýzy. Interní skupina, která by byla schopna podobnou analýzu provést, je na Katedře informatiky a výpočetní techniky – NLP group (Natural language processing group). Finanční výhodnost interního a externího řešení by se pak odvíjela od nákladnosti nákupu dat.
Během studia	PŘÍMÉ ZDROJE:	Hodnocení vyučujících a výuky ze strany studentů a hodnocení studentů ze strany vyučujících	Nerealizováno	Nerealizováno	Tyto formy analýz je vhodné kvůli interní povaze dat zpracovávat pouze interně.
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	Studijní prostředí na ZČU - skladba předmětů, výběr výzkumů, personální zajištění, kariérní růst	Interní vyhodnocování personálního zajištění a kariérního růstu probíhá pilotně na úrovni vybraných fakult za pomoci Osobního plánu kariérního rozvoje akademického pracovníka (ten je podrobně vypracováván a průběžně vyhodnocováno jeho plnění)	Nerealizováno	Tyto formy analýz je vhodné kvůli interní povaze dat zpracovávat pouze interně.
		Analýza inovací kurzů (proměny – vývoj kurzů), PPT prezentací používaných k	Nerealizováno	Nerealizováno	Tyto formy analýz je vhodné kvůli interní povaze dat zpracovávat pouze interně.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



		<i>výuce, rotace kurzů mezi vyučujícími</i>			
<i>Po studiu</i>	<i>PŘÍMÉ ZDROJE:</i>	<i>Požadavky zaměstnavatelů (instituci/firem, veřejné i neziskové sféry)</i>	Analýza spokojenosti s absolventy a jejich získanými a dosaženými kompetencemi v rámci studovaných programů (kvalitativní část – založena na rozhovorech s personalisty klíčových zaměstnavatelů v regionu) - https://www.vyzkum-kss-zcu.cz/absolventi-uni/	Nerealizováno	Tato šetření lze realizovat jak interně, tak externě. Interní forma se ukázala být ekonomicky úspornější. Příhodné interní řešení je umožněno díky výzkumným aktivitám Katedry sociologie FF ZČU, která zaštiťuje metodicky i personálně periodickou realizaci těchto šetření.
	<i>NEPŘÍMÉ ZDROJE:</i>	<i>Nezaměstnanost (ÚP, ČSÚ), absorpční kapacita pracovního trhu (struktura firem), platová struktura, cenová mapa prostředí, transmise absolventů do/z regionů (region, město, ČR, EU, svět)</i>	Analýza Nezaměstnanost ZČU a jejích součástí, Vývoj platů a mezd pro absolventy v ČR i Plzeňském kraji	Nerealizováno	Nezaměstnanost a absorpční kapacitu trhu práce spolu s jeho platovou strukturou ZČU vyhodnocuje interně s perspektivou tato šetření periodicky opakovat dle zadání vedení. Cenová mapa pozemků pro Plzeň není přístupná v aktuální verzi. Transmisi z/do regionů ZČU v budoucnu bude sledovat prostřednictvím analýz absolventů.
Aktéři (zainteresované strany)					
<i>Před studiem</i>	<i>PŘÍMÉ ZDROJE:</i>	<i>Dotazování - studenti SŠ (poslední ročníky)</i>	Střední školy na Plzeňsku: motivace, preference, strategie výběru studentů při výběru VŠ - https://www.vyzkum-kss-zcu.cz/a4-vyzkum-stredni-skoly/	Nerealizováno	Kvalitativní výzkumy motivací studentů se dělají zpravidla na malých výběrech studentů. Interními silami ZČU realizovala prozatím nejobsáhlejší výzkum motivací studentů SŠ k VŠ studie, a to formou censu. Proto by jakékoliv dílčí externí šetření nepokrylo tento široký datový záběr.
	<i>NEPŘÍMÉ ZDROJE:</i>	<i>Kompetence uchazečů, připravenost ke studiu, přijímací řízení, matrika studentů MŠMT, SIMS</i>	Struktura studentů ZČU z hlediska místa bydliště a absolvované střední školy (data ze STAG a MŠMT) a	Nerealizováno	Interní analýzy studentů ZČU z hlediska místa bydliště a absolvované SŠ provádí ZČU průběžně díky vlastnímu internímu IS STAG a veřejným datům zpracovaným pomocí webových služeb (statistickadata.cz) do datového skladu. Tyto analýzy je možné díky veřejnosti většiny dat



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



			úroveň znalostí při nástupu – pilotně provádí FAV na matematické znalosti, programování)		provádět v případě potřeby i externě. Interní forma je ekonomicky úspornější. Vybraná pracoviště ZČU testují vstupní znalosti studentů v klíčových oblastech. Na základě těchto dat pak porovnávají v 2. ročníku studia úspěšnost studentů v závislosti na jejich vstupních znalostech. I vstupní znalosti studentů lze testovat externě formou srovnávacích testů.
Během studia	PŘÍMÉ ZDROJE:	Hodnocení předmětů, vyučujících ze strany studentů	Anketa Hodnocení předmětů ve STAG	Nerealizováno	Tento způsob šetření provádí ZČU dlouhodobě a periodicky. Externí analytická podpora tedy není potřeba.
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	Studijní úspěšnost, prostupnost studiem	Analýza Prostupnost studia na ZČU	Ukončení studia v 1. ročníku na ZČU 2016 - Acrea	Studijní úspěšnost a prostupnost je jednou z klíčových oblastí analýz. Proto je vhodné vyhodnocovat detailně různé perspektivy a kritéria, a to i za pomoci externích analytických subjektů.
Po studiu	PŘÍMÉ ZDROJE:	Výsledky učení absolventů, adaptabilita na pracovní trh, hodnotová analýza absolventů	Analýza spokojenosti absolventů se získanými a dosaženými kompetencemi v rámci studovaných programů (kvantitativní část) - https://www.vyzkum-kss-zcu.cz/absolventi-uni/ Analýza spokojenosti absolventů metodou Peer interview	Nerealizováno	Veškeré analýzy týkající se absolventů ZČU je vhodné provádět přes Klub absolventů, kde absolventi aktivně projevují svůj souhlas s participací na šetřeních. Externí subjekty by mohly narážet na nezájem absolventů o spolupráci a především jejich obtížnou dosažitelnost bez vstupních kontaktních dat (jež jsou na ZČU zcela interní).
	NEPŘÍMÉ ZDROJE:	Strategie kraje, nezaměstnanost podle oborů, monitoring sociálních sítí	Analýza Nezaměstnanost ZČU a jejích součástí	Jednorázová "Analýza obrazu ZČU na sociálních sítích" - Sentisquare	Vzhledem k veřejné povaze dat týkajících se nezaměstnanosti je možné analýzy na toto téma zpracovávat interně i externě. Interní forma se ukázala být ekonomicky úspornější.

Přehled spolupracujících analytických subjektů

Analytické firmy využitelné pro externí hodnocení	Jejich zaměření/specializace (Co umí?)	Možnost využití na ZČU
---	--	------------------------



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Kompass	Informační systém Kompas je datovým zdrojem o firmách, výrobcích a obchodních a servisních službách. Systém je postaven na jednotné klasifikaci, jednotných typech a standardech informačních produktů a na spolupráci jednotlivých národních center. Celosvětová databáze Kompas zahrnuje 1,6 mil. společností z více než 70 zemí světa a více než 23 mil. odkazů na klíčové produkty a služby. Celá databáze je průběžně aktualizována. Kontaktní informace (název firmy, adresa, telefon, fax) jsou přístupné ve volné verzi. Kompas Czech Republic a.s. je národním centrem, které rovněž shromažďuje informace o firmách působících na teritoriu ČR.	Analýzy transmise absolventů do regionů či různých oborových oblastí
Acrea	ACREA nabízí širokou škálu analytických a konzultačních služeb v oblasti statistického zpracování dat a data miningu. Je dodavatel statistického a analytického softwaru společnosti IBM, poskytuje analytické služby a výuku. Centrum výuky ACREA CR nabízí kurzy data miningu, statistiky, statistických metod, ovládání software IBM SPSS, PS Solutions a Remark Office.	Analýzy prostupnosti
Cut-e	Společnost cut-e se zabývá navrhováním a realizací inovativních online testů a dotazníků pro nábor, výběr a rozvoj zaměstnanců. Pomáhá společností identifikovat lidi s těmi správnými schopnostmi a kulturním kapitálem, aby dosahovali optimálních podnikatelských výsledků.	Analýzy absolventů a jejich adaptace na trhu práce
RRA PK	Regionální rozvojová agentura Plzeňského kraje je nezisková, obecně prospěšná společnost, která je součástí sítě rozvojových agentur v ČR. Poskytuje odborné poradenské služby územní samosprávě v Plzeňském kraji a podporuje ekonomický a sociální rozvoj regionu. Nabízí především tvorbu analýz, koncepcí a programů a přípravu a řízení rozvojových projektů převážně v území Plzeňského kraje. Analytická a koncepční činnost se věnuje řadě tématických oblastí regionálního rozvoje a opírá se zejména o komplexní informace o území Plzeňského kraje. Plzeňský kraj využívá těchto služeb například v souvislosti s přípravou komplexních programů rozvoje kraje a územních a oborových koncepcí. Města a obce využívají analytické služby v procesu prostorového a územního plánování, rozhodování o investičních prioritách například v oblasti školství, nebo sociálních služeb.	Nákup (vyčištěných či hrubých) dat pro šetření zájmu o ZČU (dle bydliště a studované SŠ uchazečů)
Sentisquare	Analytická společnost zabývající se analýzami jazyka na základě umělé inteligence a strojového učení. Jsou schopni analyzovat texty v mnoha jazycích. Používají hlubokou sémantiku k tomu, aby objevili a extrahovali témata a problémy skryté v textu. Výstupy slouží managementu pochopit problém a společností zlepšit produktivitu a procesy.	Veškeré analýzy založené na jazykové analýze (metodou zpracování přirozeného jazyka) velkých textových celků.
Newton Media	Společnost NEWTON Media se zabývá mediálními analýzami a monitoringem médií ve střední Evropě. Nabídka služeb NEWTON Media je orientována podle osy: monitoring – analýza – archiv. Zákazníkům zprostředkovávají přístup k informacím z mediálního světa, pomáhají pochopit jejich smysl, a nabízí poradenství, jaké kroky na základě dat podniknout, a následnou podporu při realizaci. Prezentují se jako nejbohatší archiv mediálních zpráv v plném znění do roku 1996. Nabízí například také monitoring internetu a sociálních sítí, mediální analytiku a poradenství. Vedle unikátní databáze zpráv, článků, inzerce či televizních pořadů poskytují také řadu inovativních nástrojů a tým specialistů, kteří pomáhají zákazníkům data zpracovat, interpretovat a využít při tvorbě účinných strategií.	Monitoring médií a především detekce témat, která by ZČU mohla úspěšně použít k sebe-prezentaci a propagaci studia.
Deloitte	Společnost Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, poradenství, finančního poradenství, řízení rizik, daňového a právního poradenství a souvisejících služeb. Produkuje vlastní analýzy (týkající se např. lidských zdrojů, marketingu, rizik) nejen z velkých dat, ale i vlastně dotazníková šetření.	Analýzy pracovního prostředí, lidských zdrojů nebo lze čerpat z jejich obecných analýz trendů ve vývoji lidských zdrojů.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Social Bakers	Socialbakers je česká společnost, která se zabývá analytikou sociálních sítí (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram a LinkedIn). Zabývá se analýzou dění na sociálních sítích, což umožňuje firmám monitorovat, jak se mluví o jejich produktech a značkách či reakce na novinky atd. Sídli v Plzni.	Analýzy obrazu ZČU ve vnějším prostředí (na sociálních sítích, v médiích)
SC&C / NMS / Median / Markent	SC&C, NMS, Median a Markent jsou agentury zaměřující se na marketingový výzkum, výzkum trhu, veřejného mínění, sociologický výzkum a obecně datovou analýzu. Všechny agentury disponují širokou metodologickou základnou.	Provádění dotazníkového šetření.
IPSOS / Kantar	IPSOS a Kantar jsou agentury poskytující komplexní výzkumná řešení kvantitativního i kvalitativního výzkumu. Zaměřují se hlavně na výzkum trhu a marketingová řešení, zároveň však mají bohatou zkušenost s využitím i kvalitativních technik a mohou tedy nabízet realizace šetření v různých oblastech.	Provedení dotazníkového šetření i fokusních skupin

Editor textu:

Mgr. Gabriela Fatková, Ph.D.

Na vypracování se podíleli:

Doc. Ing. Přemysl Brada, MSc., Ph.D.

Ing. Lenka Jirsová

PhDr. Mgr. František Kalvas, Ph.D.

Doc. Ing. Josef Kohout, Ph.D.

Ing. Tomáš Kotouč

Ing. Patrice Marek, Ph.D.

Doc. PhDr. Jan Váně, Ph.D.

RNDr. Blanka Šedivá, Ph.D.

PhDr. Tereza Šlehoferová, Ph.D.

Ing. Tomáš Ťoupal, Ph.D.

Bc. Lenka Vitásková