



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



# Implementační zpráva:

## Systém monitoringu a vyhodnocování dat a nastavení systému vnitřní evaluace zajišťování kvality



2021

Strategický projekt UTB ve Zlíně,  
reg. č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16\_015/0002204

„Tento výstup lze užít v souladu s licenčními podmínkami Creative Commons BY 4.0 International  
(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>).“





### Východiska a cíle implementační zprávy

Tento dokument obsahuje zprávu o výsledcích implementace principů a zásad navrženého vnitřního předpisu (Pravidla vnitřního hodnocení kvality vzdělávacích, tvůrčích a souvisejících činností na UTB ve Zlíně) a přijatých opatření (dílčích metodických pravidel). Souběžně s tím obsahuje i popis systému monitoringu a vyhodnocování dat a nastavení systému vnitřní evaluace zajišťování kvality. Implementační zpráva v tomto ohledu mapuje nejen strukturu zaváděného systému monitoringu, ale i jeho aktualizace od roku 2019.

Implementace systému monitoringu a vyhodnocování vnitřních indikátorů kvality v tomto kontextu představuje zavedení výstupů vedoucích k naplnění indikátorů stanovených v KA 07 (Dobudování systému strategického řízení, zabezpečení kvality a hodnocení na UTB) Strategického projektu UTB ve Zlíně, které byly uskutečněny v předcházejících fázích projektu, do aktuálního fungování UTB ve Zlíně.

Pro danou aktivitu byly přitom stanoveny dvě sady indikátorů: (1) 5 35 01 Počet vytvořených produktů pro zkvalitnění strategického řízení a systému hodnocení vysokých škol – 4 produkty (3 systémové a 1 v podobě interních metodických materiálů k hodnocení kvality); (2) 5 35 10 Počet VŠ se zavedenými transparentními systémy hodnocení kvality.

### Nastavení systému zajišťování vnitřní kvality

Na základě navazujících konzultací s vlastníky procesů a tvůrci dokumentů kvality na součástech byly nejprve vytvořeny zásady a pravidla pro fungování a hodnocení systému kvality vzdělávacích, tvůrčích a souvisejících činností UTB – Pravidla vnitřního hodnocení kvality vzdělávacích, tvůrčích a souvisejících činností UTB ve Zlíně).

Tato východiska, vycházející z mezinárodních standardů EFQM a EQS kvality pro terciální vzdělávání a národních doporučení z IPN Kvalita, byla integrována jako základ pro aktualizaci vnitřních předpisů (Statut UTB ve Zlíně, Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávacích, tvůrčích a s nimi souvisejících činností UTB, Řád pro tvorbu, schvalování, uskutečňování a změny studijních programů UTB) a vnitřních norem UTB i zpracování navazujících interních metodických materiálů.

V této souvislosti byly v procesním modelu UTB aktualizovány uložené údaje v procesních mapách i dokumentace o nové vnitřní předpisy, vnitřní normy a interní metodické materiály. Procesní model byl převeden do nově pořízeného softwarového prostředí QPR Process Designer. Z něj vygenerované portálové řešení v rozsahu cca 11 000 položek je přístupné pro vlastníky procesů v prostředí Internet Explorer na intranetové síti UTB na adrese Public UTB (S:)/common/Rizeni\_kvality/Komise\_K/.

V souvislosti s organizačními změnami na UTB byly jako součást uživatelského manuálu zaktualizovány přehledy vlastníků procesů na UTB a součástech. Na základě analýz ukazatelů kvality v různých hodnotících systémech terciálního vzdělávání (IPN Kvalita, QS Ranking, U Multirang, Scimago, THE World University Rankings, Pravidla financování MŠMT, Studiebarometeret NOKUT) byly vymezeny metriky jednotlivých oblastí činností pro hodnotící zprávy na UTB.

V interních metodických materiálech a zprávách o vnitřním hodnocení kvality byla původně využita soustava shodných indikátorů v následujících pěti modulech.

- Modul A. Kvantitativní ukazatele vzdělávací činnosti



- Modul B. Agregované ukazatele vzdělávací činnosti
- Modul C. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnitřních zákazníků (studenti)
- Modul D. Ukazatele kvality vzdělávacích činností z pohledu vnějších zákazníků (absolventi, zaměstnavatelé)
- Modul E. Ukazatele tvůrčí činnosti
- Modul F. Ukazatele zpětné vazby (zaměstnanci, uchazeči o studium...)

### Modifikace systému zajišťování vnitřní kvality od roku 2021

V průběhu implementace systému řízení kvality byl pak v roce 2021 tento systém aktualizován tak, aby byl plně kompatibilní s novým Strategickým záměrem univerzity pro léta 2021+ (dále jen SZ UTB 21+). Díky tomu došlo k celkovému propojení strategických cílů UTB ve Zlíně a její indikátorové soustavy. Namísto původních modulů byly zavedeny pilíře, které jsou kompatibilní s jednotlivými pilíři SZ UTB 21+, a do nich pak doplněny dílčí moduly a nové indikátory, včetně popisu jejich vztahů, vazeb, zdrojových základů a periodicity sledování a vyhodnocování. Zcela nové jsou pilíře Internacionalizace a Třetí role.

### Struktura pilíře Vzdělávání

Pilíř Vzdělávání nově zahrnuje čtyři moduly monitoringu a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UTB ve Zlíně. Jednotlivé indikátory jsou vždy opatřeny unikátním označením ( $A_1$  až  $D_2$ ) a následně i základním popisem indikátoru. Právě prostřednictvím tohoto systému modulů a indikátorů UTB ve Zlíně sleduje a posuzuje vývoj svých klíčových činností v pilíři Vzdělávání.

První modul pilíře Vzdělávání – A. *Kvantitativní ukazatele vzdělávacích činností* se skládá z dvanácti dílčích indikátorů ( $A_1$  až  $A_{12}$ ), které mapují základní aspekty vzdělávací činnosti realizované na UTB ve Zlíně (podrobněji viz Tab. 1.). Jejich prostřednictvím dochází k průběžnému monitoringu objemu a struktury vzdělávací činnosti realizované univerzitou, dynamiky přijímacího řízení a studijní (ne)úspěšnosti. Na jejich základě je možné dále přijímat strategická opatření střednědobého a dlouhodobého charakteru, která povedou ke zlepšení kvality vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně (podrobněji viz dále).

Všechny údaje pro účely modulu A. jsou sbírány každoročně a jsou součástí každoročních aktualizací Zprávy o vnitřním hodnocení.

**Tab. 1. Struktura pilíře Vzdělávání v modulu A. Kvantitativní ukazatele vzdělávací činnosti**

Indikátor	Název indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
$A_1$	Studijní programy	Počet akreditovaných studijních programů UTB ve Zlíně	Informační systém studijní agentury (dále jen „IS/STAG“)			Jednou za rok



A <sub>2</sub>	Studenti ve studijních programech	Počet studentů na UTB ve Zlíně	IS/STAG	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol) Ranking THE – váha 2.25 %	Hodnocení jednotlivých SO/SP <sup>1</sup>	Jednou za rok
A <sub>3</sub>	Zahraniční studenti	Počet zahraničních studentů na UTB ve Zlíně	IS/STAG	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol – část K). Ranking THE – váha 2.5 %		Jednou za rok
A <sub>4</sub>	Přihlášky ke studiu	Počet přihlášek ke studiu na UTB ve Zlíně	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
A <sub>5</sub>	Studenti přijatí ke studiu	Počet studentů přijatých ke studiu na UTB ve Zlíně	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
A <sub>6</sub>	Studenti zapsaní do studia	Počet zapsaných studentů ke studiu na UTB ve Zlíně	IS/STAG	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol)	Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
A <sub>7</sub>	Absolventi SP	Počet absolventů na UTB ve Zlíně	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
A <sub>8</sub>	Nezaměstnaní absolventi	Počet nezaměstnaných absolventů UTB ve Zlíně	Statistiky MPSV		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
A <sub>9</sub>	Graduation rate	Procentuální podíl studentů, kteří dokončili studium	Statistiky MŠMT	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol – část K)	Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
A <sub>10</sub>	Studenti se specifickými potřebami	Počet studentů se specifickými potřebami	Vnitřní statistika UTB a statistika MŠMT	MŠMT (rozpočet veřejných vysokých škol – studium SSP)		Jednou za rok
A <sub>11</sub>	Studijní předměty se zapojením odborníků z aplikační sféry	Počet odborníků z aplikační sféry zapojených do výuky v SO/SP	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok

<sup>1</sup> Zkratkou SO se rozumí studijní obor, zatímco zkratka SP označuje studijní program.



<b>A12</b>	Studenti zapojení do výzkumných a tvůrčích činností	Počet studentů zapojených do výzkumných a tvůrčích činností	Dokumentace IGA/SVOČ		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
------------	---	---	----------------------	--	------------------------------	---------------

Druhý modul pilíře Vzdělávání se věnuje tzv. agregovaným ukazatelům vzdělávací činnosti, které představují indexové ukazatele vybraných parametrů vzdělávací činnosti (podrobněji viz Tab. 2.). Indexové ukazatele (B<sub>1</sub> až B<sub>5</sub>) v tomto případě umožňují detailnější vhled do dynamiky vývoje vzdělávací činnosti na UTB ve Zlíně, skrze který lze optimalizovat pedagogické aktivity VŠ.

**Tab. 2. Struktura pilíře Vzdělávání v modulu B. Agregované ukazatele vzdělávací činnosti**

Indikátor	Název Indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
<b>B<sub>1</sub></b>	Poměr studentů a vyučujících	Počet akademických pracovníků k počtu studentů	IS/STAG a Výroční zpráva UTB ve Zlíně	Ranking THE - váha 4.5 %	Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok
<b>B<sub>2</sub></b>	Výzkumné zaměření studijních programů	Počet studentů v DSP k počtu studentů v BSP	IS/STAG	Ranking THE - váha 2.25 %		Jednou za rok
<b>B<sub>3</sub></b>	Obsazenost studijních programů	Počet akreditovaných studijních programů k počtu studentů	IS/STAG			Jednou za rok
<b>B<sub>4</sub></b>	Kvalita vyučujících	Počet AP bez titulu Ph.D. k počtu AP s titulem Ph.D. a vyšším	Výroční zpráva UTB ve Zlíně	Ranking THE - váha 6%		Jednou za rok
<b>B<sub>5</sub></b>	Zájem o studium	Počet přihlášek ke studiu k počtu zapsaných	IS/STAG		Hodnocení jednotlivých SO/SP	Jednou za rok

Třetí modul pilíře Vzdělávání – C. *Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnitřních zákazníků* se skládá z dvou indikátorů (C<sub>1</sub> a C<sub>2</sub>), které využívají dat ze šetření zpětné vazby na kvalitu vzdělávací činnosti od vnitřních zákazníků UTB ve Zlíně, tj. od studentů UTB ve Zlíně.<sup>2</sup> V tomto ohledu jsou sbírány jak údaje o hodnocení výuky, tak i o hodnocení studijních oborů (v budoucnu studijních programů) ze strany studentů (viz též Tab. 3.).

<sup>2</sup> Využití termínu „zákazník“ není v případě modelů kvality ničím netypickým, neboť orientace na stěžejní zákazníky služeb VŠ patří k základům mezinárodních koncepcí kvality v terciárním vzdělávání (srovnej např. Hayes, 2009; Cheng, 2016).



**Tab. 3. Struktura pilíře Vzdělávání v modulu C. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnitřních zákazníků**

Indikátor	Název indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
<b>C<sub>1</sub></b>	Kvalita výuky	Hodnocení kvality výuky v jednotlivých studijních předmětech skrze jednotný dotazník v IS/STAG	IS/STAG	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.7) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	Jednou za rok
<b>C<sub>2</sub></b>	Kvalita studia ve studijním programu	Hodnocení kvality studia v jednotlivých SO/SP u studentů v posledním roce studia	Elektronické dotazníkové šetření	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.8) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	Jednou za tři roky

Podobně jako předcházející modul je i další modul pilíře Vzdělávání - modul D. - zaměřen na získávání pravidelné zpětné vazby (viz Tab. 4). Jejím zdrojem však nejsou vnitřní, ale *vnější zákazníci*. V tomto ohledu jednotlivé indikátory (D<sub>1</sub> a D<sub>2</sub>) popisují hodnocení kvality studijních programů ze strany jak absolventů UTB ve Zlíně, tak i hlavních zaměstnavatelů.

**Tab. 4. Struktura pilíře Vzdělávání v modulu D. Ukazatele kvality vzdělávací činnosti z pohledu vnějších zákazníků**

Indikátor	Název indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
<b>D<sub>1</sub></b>	Kvalita studia ve studijním programu - absolventi	Hodnocení kvality studia v jednotlivých SO/SP od absolventů, kteří mají 3-6 let po absolutoriu.	Elektronické dotazníkové šetření	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.7) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	Jednou za tři roky
<b>D<sub>2</sub></b>	Kvalita studia ve studijním programu - zaměstnavatelé	Hodnocení kvality SO/SP ze strany klíčových zaměstnavatelů absolventů UTB ve Zlíně.	Elektronické dotazníkové šetření	NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 274/2016 Sb. (Standard 1.7) a metodiky Rady NAÚ	Hodnocení SP/SO	Jednou za tři roky



### Struktura pilíře Výzkum a tvůrčí činnosti

Pilíř Výzkum a tvůrčí činnosti zastupuje Modul E. zahrnující oblasti monitoringu hodnocení tvůrčí činnosti, do níž spadají jak výsledky výzkumu a vývoje, tak i umělecké a projektové činnosti, stejně jako transfer znalostí a technologií (viz Tab. 5.).

**Tab. 5. Struktura pilíře Výzkum a tvůrčí činnosti v modulu E. Ukazatele hodnocení tvůrčí činnosti**

Indikátor	Název indikátoru	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
E <sub>1</sub>	Citovanost publikačních výstupů	Citovanost publikačních výstupů indexovaných ve sledovaných databázích (WoS a Scopus) za posledních pět let	Data-báze WoS a Scopus	Ranking THE - váha 30 %		Jednou za rok
E <sub>2</sub>	Počet publikačních výstupů	Počet publikačních výstupů indexovaných ve sledovaných databázích (WoS a Scopus) a výstupů v rámci Q1 a Q2	Data-báze WoS a Scopus	Metodika 17+ (Modul 1). Ranking THE - 6 %		Jednou za rok
E <sub>3</sub>	Zvýšení kvality tvůrčích činností	Meziroční zlepšení hodnocených nebibliometrizovatelných výstupů v rámci Metodiky 17+		Metodika 17+ (Modul 2)		
E <sub>4</sub>	Umělecká činnost	Počet výstupů v RUV	Data-báze RUV	Metodika MŠMT (Indikátor FUČ)		Jednou za rok
E <sub>5</sub>	Umělecká činnost s hodnocením AKX až BLX	Počet výstupů v RUV s hodnocením AKX až BKX	Data-báze RUV	Rozpočet veřejných vysokých škol a Metodika 17+ (Modul 2)		Jednou za rok
E <sub>6</sub>	Výstupy základního výzkumu se zahraničními partnery	Počet výstupů základního výzkumu realizovaného ve spolupráci s mezinárodními partnery	Data-báze WoS a Scopus	Ranking THE		Jednou za rok
E <sub>7</sub>	Účelové finanční prostředky na VaV	Objem získaných účelových prostředků na vědu a výzkum	IS/SAP	Metodika 17+ (Modul 3 a 4)		Jednou za rok
E <sub>8</sub>	Výnosy ze smluvního výzkumu	Objem výnosů ze smluvního výzkumu	IS/SAP	Metodika 17+ (Modul 3 a 4)		Jednou za rok
E <sub>9</sub>	Mezinárodní projekty VaV	Počet mezinárodních projektů dle Metodiky 17+	IS/SAP + IS/GAP	Metodika 17+ (Modul 3 a 4)		Jednou za rok



E10	Transfer znalostí a spolupráce s praxí	Počet výstupů transferu technologií	Registry smluv a patentů	Metodika 17+ (Modul 3 a 4)		Jednou za rok
-----	--	-------------------------------------	--------------------------	----------------------------	--	---------------

### Struktura pilíře Internacionalizace

Pilíř Internacionalizace zahrnuje Modul F. – mapuje naplňování strategie při rozvíjení mezinárodního prostředí, včetně hodnocení mobility studentů a akademických i neakademických zaměstnanců UTB a monitoruje mezinárodní spolupráci ve všech činnostech (viz Tab. 6.).

**Tab. 6. Struktura pilíře Internacionalizace v modulu F. Ukazatele hodnocení internacionalizace**

Indikátor	Název Indikátor	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
F <sub>1</sub>	Studijní programy v jiném než českém jazyce	Počet akreditovaných studijních programů, v jiném než českém jazyce, v nichž je realizována výuka	IS/STAG		Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
F <sub>2</sub>	Podíl zahraničních studentů v SO/SP	Podíl zahraničních (studentů ve studijních programech	IS/STAG		Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
F <sub>3</sub>	Zahraniční absolventi SO/SP	Počet zahraničních absolventů	IS/STAG		Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
F <sub>4</sub>	Zahraniční studenti na krátkodobých pobytech	Počet zahraničních studentů přijíždějících na UTB na krátkodobý studijní pobyt			Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
F <sub>5</sub>	Zahraniční zaměstnanci na UTB ve Zlíně	Počet zahraničních pracovníků zaměstnaných na UTB ve Zlíně	IS/SAP	Metodika 17+ (Modul 4)	Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
F <sub>6</sub>	Akademičtí a neakademičtí zaměstnanci se studiem/pracovní stáží v zahraničí	Podíl akademických i neakademických pracovníků, kteří absolvovali studium/pracovní stáž v zahraničí			Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
F <sub>7</sub>	Joint/double/multiple degree studijní programy	Počet joint/double/multiple degree studijních programů	IS/STAG			Jednou za rok
F <sub>8</sub>	Rozšiřování integrace do mezinárodní vzdělávací infrastruktury	Objem finančních zdrojů ze získaných mezinárodních vzdělávacích projektů	IS/SAP		Výroční zpráva UTB	Jednou za rok





<b>F<sub>9</sub></b>	Rozšiřování integrace do mezinárodní vzdělávací infrastruktury	Počet získaných mezinárodních vzdělávacích projektů			Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
----------------------	--	---	--	--	--------------------	---------------

### Struktura pilíře Třetí role UTB ve Zlíně

Modul G. se zabývá hodnocením vybraných aktivit v rámci naplňování pilíře Třetí role univerzity, které však mají klíčové dopady i na kvalitu vzdělávacích a výzkumných a vývojových aktivit na UTB a jsou v souladu s budováním dominantního postavení univerzity v oblasti vzdělávání v regionu (viz Tab. 7.).

**Tab. 7. Struktura pilíře Třetí role v modulu G. Ukazatele hodnocení třetí role univerzity**

Indikátor	Název Indikátor	Popis indikátoru	Datová základna	Vnější vazby indikátoru	Vnitřní vazby indikátoru	Cyklus monitoringu
<b>G<sub>1</sub></b>	Výnosy z ČŽV	Objem finančních prostředků získaných skrze ČŽV	IS/SAP	Metodika MŠMT	Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
<b>G<sub>2</sub></b>	Účastníci ČŽV	Počet účastníků akreditovaných kurzů ČŽV	Statistika součástí	Metodika MŠMT	Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
<b>G<sub>3</sub></b>	Akreditované kurzy ČŽV	Počet akreditovaných kurzů ČŽV dle metodiky MŠMT a MPSV		Metodika MŠMT a MPSV ČR	Výroční zpráva UTB	Jednou za rok
<b>G<sub>4</sub></b>	U3V	Počet studentů U3V	IS/STAG	Financování veřejných vysokých škol (U3V)	Výroční zpráva UTB	Jednou za rok

### Realizace systému monitoringu

Pravidla realizace monitoringu jednotlivých oblastí řízení vnitřní kvality jsou pak detailně popsána v následujících vnitřních dokumentech UTB, které byly projednány Radou pro vnitřní hodnocení UTB.

- Metodická pravidla systému hodnocení kvality vzdělávacích činností ze strany studentů (ankety)
- Metodická pravidla systému hodnocení kvality výstupů vzdělávacích činností ze strany absolventů (ankety)
- Metodická pravidla systému hodnocení kvality výstupů vzdělávacích činností ze strany zaměstnávatelů (ankety)
- Metodická pravidla hodnocení kvality tvůrčích a projektových rozvojových činností ve vazbě na národní a mezinárodní systémy hodnocení VaV a uměleckých výstupů



- Metodická pravidla pro hodnocení kvality tvůrčích a projektových činností ze strany partnerů praxe
- Metodická pravidla k hodnocení spokojenosti pracovníků (ankety)
- Metodická pravidla k hodnocení kvality mezinárodní spolupráce, mobility studentů a AP, přijímaných i vysílaných
- Metodická pravidla hodnocení metrik klíčové výkonnosti UTB ve vazbě na informační systémy UTB
- Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení UTB
- Pravidla zpracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávacích, tvůrčích a souvisejících činností

Výsledky průběžného hodnocení systému kvality jsou pak dostupné v každoročně zveřejňované Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UTB ve Zlíně, respektive v jejích jednotlivých dodatcích.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UTB ve Zlíně jsou dostupné na adrese: <https://www.utb.cz/univerzita/uredni-deska/ruzne/zprava-o-vnitrnim-hodnoceni-kvality-utb-ve-zline/>



### Zodpovědné osoby:

Jméno, příjmení, titul	Jan, Kalenda, Mgr., Ph.D.
Afiliace	UTB ve Zlíně, rektorát
Kontakt	

Jméno, příjmení, titul	Dagmar, Sklenaříková, Mgr.
Afiliace	UTB ve Zlíně, rektorát
Kontakt	

Implementační zpráva k systému zajišťování kvality UTB (dále jen „Implementační zpráva“) vznikla v rámci KA 07 (DA7.4) Strategického projektu UTB ve Zlíně (reg.CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002204).
---