



Systém monitoringu kvality

Udržitelný provoz systému monitoringu kvality

V rámci systému monitoringu kvality byla vytvořena metodika shrnující postup při akreditaci studijních programů, ať již zcela nových od fáze konceptu, nebo prodloužení či rozšíření platnosti oprávnění uskutečňovat studijní program, a další možné situace vycházející z platného Akreditačního řádu ČVUT v Praze. Metodika má několik základních cílů – zpřehlednit pro všechny zainteresované osoby postupy související se schvalováním studijních programů, shrnout a dát do kontextu jednotlivé vnitřní předpisy, ve kterých jsou řešeny mj. některé aspekty postupu schvalování při akreditaci studijních programů, a především tím poskytnout podpůrný nástroj pro následné hodnocení a kontrolu jednotlivých postupů při schvalování. Obdobně jsou v metodice řešeny také postupy při schvalování návrhů institucionální akreditace pro oblasti vzdělávání.

Metodika primárně vychází z platného Akreditačního řádu ČVUT v Praze a rozpracovává jednotlivé postupy podrobněji. Mimo základní předpis se odkazuje i na některé další bezprostředně související, ať již jde o další vnitřní předpis Hodnocení kvality studijních programů ČVUT v Praze, příkazy rektora č. 18/2021 Postup vnitřní akreditace studijních programů a č. 19/2021 Změny ve studijním programu v průběhu jeho uskutečňování, nebo větší množství metodických materiálů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství.

V metodice jsou popsány jednotlivé úlohy vycházející z členění Akreditačního řádu ČVUT v Praze, pro každou úlohu jsou uvedeny role, které se dané úlohy účastní, dokumenty, se kterými se v dané úloze pracuje, resp. jsou jejím výstupem, jsou upřesněny bezprostředně související předpisy a návaznost na Spisovou službu.

V rámci rozvoje a údržby systému monitoringu kvality byly postupy akreditace podpořeny návrhem softwarových komponent, které svou funkcionalitou kopírují požadavky vyplývající jak z interní legislativy (např. Akreditační řád ČVUT, Spisový a skartační řád ČVUT, Standardy studijních programů) a interních metodických materiálů ČVUT, tak legislativních norem a metodik vydaných ve sbírce zákonů, jmenovitě zákon č. 111/1998 Sb. v aktuálním znění, zákon 499/2004 Sb. v aktuálním znění, nařízení eIDAS a referenčních metodických materiálů vydaných Národním akreditačním úřadem.

Architektura softwarové komponenty pro podporu akreditace a monitoring studijních programů je vymezena ve dvou rovinách. První rovinou je business architektura, která odráží postupy a nástroje tak, jak jsou v reálném světě skutečně vykonávány. V rámci této roviny byla na základě interní metodiky akreditace, výše zmíněných legislativních předpisů a dalších uživatelských požadavků definována finální podoba konkrétních procesů, které v akreditaci probíhají, uživatelských rolí, které tyto procesy vykonávají a standardní podoba výstupů, žádostí a průvodních dopisů, které jsou užívány jak v rámci interní komunikace ČVUT, tak i v komunikaci vůči dalším subjektům.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Druhou rovinou je aplikační architektura, která vymezuje konkrétní aplikační funkce nové softwarové komponenty a datové toky mezi nimi probíhající. Dále obsahuje sérii uživatelských požadavků, které jsou zpracovány v náhledech případů užití – tyto reflektují takové činnosti, které byly identifikované v rámci návrhu business architektury a, v rámci ČVUT, existuje všeobecný konsensus o jejich podpoření informačními technologiemi.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Nastavení systému KPI – klíčové ukazatele výkonnosti organizace (podniku)

Klíčové ukazatele obsahují několik dimenzí, na základě, kterých můžeme měřit úspěch organizace (podniku). Tyto ukazatele pomáhají změřit vývoj organizace a odhadnout vývoj budoucí. Tyto metriky je možné použít nejen na celou organizaci, ale také na specifické aktivity (procesy) nebo zaměstnance organizace. Pro úspěch organizace (podniku) je klíčové vydefinovat tyto ukazatele (dimenze). Klíčové ukazatele ČVUT vycházejí ze Strategie ČVUT a cílů v ní definovaných. Důležité je určit, jaké cíle budeme v rámci organizace sledovat a měřit. Kdo bude naplňování cílů sledovat a hodnotit. ČVUT pravidelně vyhodnocuje výkonnost organizace, stupeň vyzrálosti systému řízení a podporuje rozvoj finančních a lidských zdrojů. Vedení organizace si hlídá periodicitu vyhodnocování klíčových ukazatelů výkonnosti.

Klíčové ukazatele výkonnosti organizace vycházejí ze 4 dimenzí:

- dimenze financí,
- dimenze partnerů ČVUT,
- dimenze procesů,
- vlastní zaměstnanci.

Dimenze financí

Finanční stránku ČVUT za každý rok shrnuje Výroční zpráva o hospodaření, která je zpracována jako součást naplnění ustanovení zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), podle osnovy, předepsané Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Výroční zprávu o hospodaření schvaluje Akademický senát ČVUT. Zpráva o hospodaření obsahuje Roční účetní uzávěrku (výkaz zisku a ztráty ČVUT, kolejí a menz, doplňující údaje za hlavní a doplňkovou činnost ČVUT, hospodářský výsledek); Příjmy a výdaje (neinvestiční dotace z rozpočtu MŠMT, ostatní dotace, vlastní příjmy, neinvestiční náklady, mzdové prostředky na pracovníky celkem, mzdové prostředky na koleje a menzy); Přehled o peněžních příjmech a výdajích; Vývoj fondů; Vývoj stavu majetku a výsledky inventarizace majetku; Rekapitulace finančního vypořádání se státním rozpočtem; Stipendia a služby poskytované studentům.

České vysoké učení technické chce být mezinárodně uznávanou univerzitou s efektivně implementovaným systémem finančního řízení, podporovaného kvalitním managementem, komunikací napříč funkčními organizačními složkami s jasně definovanými procesy projektového řízení. Systém řízení a zajištění v rámci stanovených procesů je stavěn na transparentních pravidlech s jasně definovanými finančními modely a systémem veřejného zadávání zakázek. Pro svůj další rozvoj chce ČVUT využít stávající i nově získané vlastní, národní, evropské, ale i další mezinárodní finanční zdroje. Kvalitně naplňované strategické cíle v oblasti finančního řízení, organizace a procesů jsou zásadní pro zajištění pozitivního hodnocení univerzity tak, aby byla dlouhodobě řazena mezi lídry v mezinárodním srovnání.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Dimenze partnerů ČVUT

České vysoké učení technické spolupracuje s řadou firem a organizací, které mají na spolupráci zájem. Mezi partnery ČVUT patří například: Continental, Český rozhlas, Komerční banka, Net4Gas, Porsche Engineering, Profesia, Škoda či Unicorn atd. Mezi spolupracujícími institucemi jsou Akademie věd České republiky, Asociace výzkumných univerzit ČR, CzechInvest, Městská část Praha 6, Hlavní město Prahy a řada dalších.

Mezi pozitivní aspekty spolupráce firem, organizací či dalších subjektů s ČVUT patří:

- Informování čerstvých absolventů o nabídkách na trhu práce ([Kariérní centrum ČVUT](#))
- Navazování kontaktů se studenty ([Mentoring ČVUT](#), [zadávání témat diplomových, bakalářských a doktorandských prací](#))
- Propagace firmy a její značky ([časopis Technicall](#), webové stránky www.cvut.cz/partneri-cvut, pořádané akce – plesy, koncerty)
- Odborná spolupráce (laboratoře, ústavy a katedry jednotlivých fakult)

Dimenze procesů

Důležitou platformou pro zveřejňování procesů uvnitř univerzity je [procesní portál ČVUT](#). Procesní portál poskytuje nástroj pro kontrolu efektivity a její zvyšování u zmapovaných procesů. Procesní portál po přihlášení nabízí schémata interních procesů. Zmapované procesy zahrnují všechny základní oblasti řízení kvality – procesy v oblasti vzdělávací činnosti, procesy v oblasti tvůrčí činnosti a procesy souvisejících činností. Interní procesy jsou členěny v kategoriích: Výuka, Majetek, Ekonomika a finance, Lidské zdroje, Věda a výzkum Strategie, Projektové řízení, Doplnková činnost, Marketing a PR. U každého procesu je uvedena metrika (měřitelný údaj procesu), typ procesu (kategorie, do které daný proces spadá, například ekonomické procesy, výrobní procesy aj.), odpovědná osoba (osoba přímo vykonávající proces - zodpovědná vlastníkovému procesu za správné vykonání procesu), vlastník (osoba zodpovědná za vykonání procesu – definuje kroky a cíle procesu, osoba zodpovědná za identifikování problémů a systematické zlepšení procesu, například vedoucí oddělení, do jehož agendy proces spadá), ID procesu (identifikátor daného procesu v rámci celého systému).

Pro každý proces je v daném momentu uveden aktuální stav, zda jde o proces formalizovaný s popsánými postupy, zda je v dané chvíli aktuální či ke kontrole, v kombinaci s vlastníkem procesu je zřejmá odpovědnost konkrétní osoby za kontrolu, případně aktualizaci procesu.

Standardně jsou procesy popsány pomocí procesních diagramů v notaci BPMN, v některých případech doplněné o textový popis, ve kterém jsou uvedené další podrobnosti k procesu, které pro zachování přehlednosti nebylo možné zapracovat přímo do grafické reprezentace procesu.

Procesy vznikají na základě metodiky BPMN pomocí analytické činnosti mezi procesním analytikem a vlastníkem procesu.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Vlastní zaměstnanci

Pokud univerzita chce dlouhodobě dosahovat excelentních výsledků a budovat "cestu excellence" univerzity, musí vykazovat i velice dobré výsledky v oblasti spokojenosti svých pracovníků, dále partnerů a dalších zúčastněných stran. To je závislé na tom, aby jednotlivé procesy na univerzitě umožnily dodávat takové produkty, které tuto spokojenost zajistí. Excelentní fungování procesů vyžaduje dlouhodobě promyšlenou strategii univerzity a rozvoj veškerých zdrojů včetně finančních a lidských, které jsou v kompetenci vedení univerzity.

Univerzita podporuje kariérní růst svých zaměstnanců (kvalifikační a funkční postup). Za vytváření podmínek pro odborný a osobní růst je zodpovědný vedoucí pracoviště. Zodpovědní jsou i samotní zaměstnanci, od kterých se očekává iniciativa při návrhu jednotlivých rozvojových (pracovních) aktivit a poskytování pravidelné zpětné vazby prostřednictvím hodnocení.

Zabezpečení kariérního či profesního růstu je realizováno prostřednictvím:

- a) podpory pracovníků připravujících se k podání disertační nebo habilitační práce umožněním pracovního volna nebo zahraniční stáže,
- b) podpora účasti pracovníků na událostech národní i mezinárodní úrovně přispívající ke zvyšování jejich odbornosti v daném oboru,
- c) podpora při využívání zahraničních mobilit formou krátkodobých a dlouhodobých stáží u externích partnerů; za cílem rozvoje jedince, získání zahraničních kontaktů a podpory ČVUT jako celku,
- d) práce na projektech ve spolupráci s externími partnery,
- e) tvůrčího volna,
- f) podpory systematického (interního i externího) vzdělávání pracovníků v oblastech:
 - i. organizace, řízení a správy výzkumu a výzkumných projektů,
 - ii. mentorování a vedení pracovních skupin (pro vedoucí pracovníky),
 - iii. znalosti jazyků a psaní odborných textů,
 - iv. prezentačních, komunikačních a jiných měkkých dovedností,
- g) vytváření zázemí pro tvůrčí práci zejména harmonizací a vyvážeností výzkumné a pedagogické činnosti a kvalitním vybavením pracovišť,
- h) úpravy pracovních podmínek pracovníků po návratu z rodičovské dovolené, podporující rychlejší zapojení, resp. opětovné zapojení do práce, např. vytvoření sdílených pracovních pozic,
- i) úpravy pracovních podmínek pro pracovníky s dětmi předškolního věku s cílem harmonizace rodinného a pracovního života,
- j) úpravy pracovních podmínek pracovníků, u nichž by mohlo dojít ke stagnaci kariérního růstu v důsledku objektivních vnějších omezení (zdravotní stav, péče o nejbližší rodinné příslušníky),
- k) úpravy časových limitů v závislosti na uznané době rodičovství.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Mezi další prvky podpory můžeme zařadit:

- a) finanční ohodnocení pracovníků pomocí pohyblivých složek mzdy v souladu s vnitřním mzdovým předpisem (fakultní i nefakultní zdroje),
- b) poskytování odměny za mimořádné výsledky v pedagogické a tvůrčí činnosti formou hmotné i nehmotné odměny.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Ceny rektora ČVUT za vynikající výsledky

Pracovníkům či studentům ČVUT se každoročně udělují „**Ceny rektora ČVUT za vynikající výsledky**“. Pokud zaměstnanci či studenti ČVUT dosáhli během hodnoceného období ve své práci mimořádně kvalitní výsledky s mezinárodním významem nebo významem pro společenské uplatnění, nebo se význam výsledku v průběhu uplynulého roku stal zjevným a výsledek přitom není starší čtyř let. Kvalita výsledku je monitorována v oblasti základního nebo aplikovaného výzkumu, tak i v oblasti vědy, vývoje, inovační, umělecké a tvůrčí činnosti. Z výsledku a jeho prezentací musí být zřejmé, že vznikl na ČVUT. Ceny za kvalitní výsledky jsou udělovány v pěti kategoriích:

- I. Cena rektora ČVUT za vynikající vědecký výsledek,
- II. Cena rektora ČVUT za vynikající knižní publikaci,
- III. Cena rektora ČVUT za aplikaci výsledků vědecké, výzkumné, inovační, umělecké a tvůrčí práce,
- IV. Cena rektora ČVUT za vynikající doktorskou práci,
- V. Cena rektora ČVUT za prestižní vědeckou publikaci.

Ceny jsou udělovány v jednom stupni, za příslušný rok může být v každé kategorii udělena pouze jedna cena, s výjimkou kategorie IV, kde mohou být uděleny ceny dvě.

Kvalita

Systém zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na ČVUT

Systém zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností je ukotvený ve vnitřní legislativě ČVUT. Kvalitou vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností rozumí ČVUT naplňování a navyšování standardů hlavních činností ČVUT v souladu s evropským pojetím úrovně univerzitního vzdělávání a výzkumu a v souladu se svým posláním a s cíli, které jsou popsány ve [Statutu ČVUT](#), ve strategickém záměru a dalších vnitřních předpisech ČVUT. Systém vychází ze zaměření, střednědobé orientace a záměrů ČVUT a navazuje na koncepci rozvoje ČVUT formulované ve [Strategickém záměru ČVUT 2021+](#), každoročních aktualizací [Plánu realizace strategického záměru ČVUT](#).

Hodnocení na ČVUT je založeno na datech vycházejících z informací kvalitativního a kvantitativního charakteru uložených v informačním systému a validovaných jednotlivými součástmi ČVUT. Příkladem významného zdroje pro oblast tvůrčí činnosti je aplikace <https://v3s.cvut.cz> (Aplikace V3S), kde jsou evidovány například výsledky publikační činnosti, aplikovaného výzkumu a další aktivity tvůrčích pracovníků ve vědecké komunitě. Aplikace V3S slouží k odesílání výsledků ČVUT do Rejstříku informací o výsledcích (RIV), expertům pro statistické analýzy i k interním hodnocením. Bližší informace v oblasti vyhodnocování kvality tvůrčí činnosti jsou uvedeny ve Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Mechanismy a procesy vnitřního hodnocení kvality vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností na ČVUT

Zákon o vysokých školách ukládá univerzitám povinnost implementovat a rozvíjet systém zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. Ukládá také povinnost pravidelného interního a externího hodnocení výše uvedených činností. Oblast kvality spadá do působnosti vysoké školy, tj. nese za ni plnou odpovědnost. Odbor pro kvalitu a informační systém pod záštitou prorektora pro řízení kvality provádí analytickou činnost a poskytuje metodickou podporu pro Radu pro vnitřní hodnocení (RVH) v oblasti zajišťování kvality. Na úrovni fakulty je garantem zajišťování kvality děkan, na úrovni vysokoškolského ústavu ředitel. Existence systému zajišťování a hodnocení kvality na ČVUT podporuje politiku kvality.

ČVUT má proces zajišťování kvality včetně vymezení pravomocí a odpovědnosti za kvalitu vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností popsán ve vnitřním předpise ČVUT „[Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ČVUT](#)“ (Pravidla). Pravidla jsou zastřešující pro další předpisy ČVUT. Jejich účelem je zakotvit základní principy a postupy zajišťování kvality klíčových činností ČVUT a vytvořit základ pro integraci těchto principů a postupů do uceleného a vnitřně provázaného systému.

Vnitřní systém zajišťování kvality zahrnuje činnosti zajišťování kvality procesů vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. **Do zajišťování kvality vzdělávací činnosti patří zejména:**

1. akreditační příprava a provádění studijních programů a rozhodování o studijních programech,
2. zpětná vazba členů akademické obce a absolventů ke kvalitě výuky, k organizaci studia, ke studijnímu zázemí a infrastruktuře,
3. hodnocení kvalifikačních prací,
4. sledování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků přijímacího řízení a studia, včetně zajištění rovného přístupu k přijímacímu řízení a ke studiu a sledováním uplatnění absolventů studijního programu.

Systém řízení kvality v oblasti vzdělávací činnosti je založen na primární zodpovědnosti děkana vůči vědecké radě a akademickému senátu fakulty i sekundární zodpovědnosti vůči orgánům univerzity. Uskutečňování všech studijních programů řídí jejich garanti ve spolupráci s vedoucími příslušných kateder nebo fakultních ústavů. Součinnost jednotlivých studijních programů, respektive doktorských studijních programů koordinují proděkan pro bakalářské a magisterské studium, respektive proděkan pro tvůrčí činnost a doktorské studium.

Pro hodnocení kvality vzdělávací činnosti se na všech fakultách využívá celouniverzitní elektronická studentská [Anketa ČVUT](#), na většině fakult má zásadní roli. V rámci této aplikace si mohou fakulty definovat svoje specifické požadavky na sběr a vyhodnocování anketních lístků. Studenti mohou buď zůstat v anonymitě, nebo mají možnost svou identitu odhalit. Dále mají možnost své hodnocení doplnit známkou i slovním komentářem.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Zajišťování kvality tvůrčí činnosti zahrnuje zejména:

1. hodnocení výzkumné činnosti ČVUT,
2. hodnocení akademických a vědeckých pracovníků podílejících se na výzkumné činnosti ČVUT,
3. harmonizace postupů hodnocení výzkumné činnosti ČVUT podle národního hodnocení výzkumu,
4. využití výsledků vnitřního hodnocení pro strategický rozvoj výzkumné činnosti ČVUT,
5. podpory rozvoje kapacit pro výzkumnou činnost ČVUT,
6. hodnocení kvality uměleckých výstupů ČVUT evidovaných v Registru uměleckých výstupů (RUV) ministerstva.

Systém zajištění kvality tvůrčí činnosti je založen na vědecké a výzkumné tradici ČVUT a mezinárodní zkušenosti a ctí zájmy všech tvůrčích pracovníků. Výsledky tvůrčí činnosti na ČVUT musí obstát v mezinárodním měřítku a přinášet nové špičkové poznatky a objevy základního i aplikovaného výzkumu a podporovat tak excelenci ČVUT potvrzenou umístěním v světových žebříčcích vysokých škol. Součástí systému zajišťování kvality tvůrčí činnosti jsou vědecké nebo vědecké a umělecké rady fakult a Vědecká rada ČVUT (VR ČVUT), které zajišťují kvalitu akreditací habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem a provádění vlastních habilitačních a jmenovacích řízení. Zajišťování kvality tvůrčí činnosti na ČVUT je koordinované prorektorem pro vědu, tvůrčí činnost a doktorské studium. RVH pravidelně vyhodnocuje dosažené kvalitativní výstupy ČVUT v oblasti tvůrčí činnosti a navrhuje v souladu s mezinárodními standardy tvůrčí činnosti opatření ke zlepšení jejich kvality. Zajišťování kvality tvůrčí činnosti na ČVUT vychází ze sledování oborově specifických ukazatelů kvality definovaných v Pravidlech systému zajišťování kvality.

Klíčovými kritérii pro hodnocení kvality tvůrčí činnosti jsou publikační činnost a výsledky aplikovaného výzkumu ve využívaných udělených užitečných vzorech a vynálezech uvedených v databázi V3S, ve které jsou prezentovány výsledky výzkumných a dalších tvůrčích aktivit včetně smluvního výzkumu. Charakter výsledků se liší podle oborového zaměření na jednotlivých součástech ČVUT. Pro technicky zaměřené fakulty a VŠ ústavy je jedním z rozhodujících kritérií kvality tvůrčích výsledků publikování v impaktovaných časopisech, preferovaně nejlepších v daném oboru, tj. v Q1 (tj. časopisy patřící mezi 25 % nejcitovanějších ve svém oboru). ČVUT používá aplikaci V3S, která kromě vyhledávání publikačních výsledků umožňuje analytické porovnání výsledků pracovníků, kateder/ústavů a fakult. Tyto analýzy jsou využívány vedoucími pracovníky pro vyhodnocování kvality tvůrčí činnosti, které se následně promítají do institucionální podpory excelentních výsledků a podpory mladých pracovníků.

Zajišťování kvality souvisejících činností zahrnuje zejména:

1. sledování kvality plánu strategického rozvoje ČVUT a plánů rozvoje jednotlivých součástí,
2. sledování a hodnocení kvality informačních systémů, přístrojové, technologické a infrastrukturní podpory, knihovních služeb, vydavatelské činnosti, kvality ubytování, stravování a lékařské péče, podpory začlenění hendikepovaných pracovníků a studentů atd.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Zajišťování kvality souvisejících činností ČVUT zahrnuje postupy vnitřního hodnocení podpůrných činností zabezpečující chod ČVUT (prostorové zabezpečení, provozy, přístrojové, materiálové, informační a další zabezpečení). Hodnocením se ověřuje naplňování cílů souvisejících činností. RVH řídí průběh vnitřního hodnocení kvality a pravidelně vyhodnocuje výstupy a navrhuje opatření pro zlepšení a rozvoj souvisejících činností ČVUT. Hodnocení kvality se provádí průběžně nebo periodicky. Do postupů hodnocení se zapojují relevantní vnitřní a vnější aktéři, zejména uživatelé služeb a příjemci podpůrných procesů, jakož i jejich poskytovatelé. Výsledky průběžného a periodického hodnocení kvality souvisejících činností ČVUT jsou promítnuty do strategie ČVUT a do systému hodnocení kvality vzdělávací činnosti a tvůrčí činnosti. Zajišťování kvality souvisejících činností vychází ze sledování oborově specifických ukazatelů kvality definovaných v Pravidlech systému zajišťování kvality.

Na jednotlivých součástech ČVUT jsou znalecké ústavy zajišťující soudně znaleckou činnost v oborech, pro které jsou jmenovány. Jejich odborná činnost je dokumentována ve znaleckých definicích vedených na těchto jednotlivých pracovištích.

ČVUT přikládá značnou důležitost práci s lidskými zdroji, především motivaci mladých perspektivních pracovníků. Postavení a kvalifikační postup akademických pracovníků a ostatních pracovníků podílejících se na vzdělávací a tvůrčí činnosti upravuje [Kariérní řád](#). Cílem řádu je průběžné zvyšování kvality výukové a tvůrčí činnosti ČVUT a jejího hodnocení podle evropských standardů s důrazem na požadavek excelence pro udržení a zvyšování mezinárodní konkurenceschopnosti.

Organizační a personální zajištění systému zajišťování kvality

Klíčovou roli v systému řízení kvality univerzity má **Rada pro vnitřní hodnocení**, která je garantem celého systému monitorování, zajišťování a hodnocení kvality. Tento akademický samosprávný orgán řídí průběh vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ČVUT. Schvaluje návrh Pravidel systému zajišťování kvality veškerých činností, zpracovává zprávu o vnitřním hodnocení těchto činností a její dodatky a vykonává další související činnosti vedoucí k zajištění úrovně všech procesů na ČVUT. Rektor do procesu řízení kvality vstupuje jako předseda RVH a dále v případě stížností nebo odvolání studentů nebo jiných závažných problémů.

Hlavním úkolem RVH je provádět vnitřní hodnocení kvality ČVUT a všech procesů s kvalitou souvisejících podle Pravidel a Statutu ČVUT. RVH pravidelně vyhodnocuje dosažené kvalitativní výstupy ČVUT v jednotlivých oblastech a navrhuje v souladu s mezinárodními standardy opatření ke zlepšení kvality jednotlivých činností. Provádí dohled a kontrolu realizace schválených nápravných a preventivních opatření. RVH zpracovává jednou za 5 let s každoroční aktualizací dat Zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ČVUT v Praze v souladu s požadavky vnitřního předpisu Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ČVUT. Ve Zprávě analyzuje slabá místa, hodnotí systém nastavení procesů zajišťování kvality jako celku a uvádí doporučení vedoucí ke zlepšení kvality procesů v rámci dalšího rozvoje ČVUT v Praze. RVH dále zpracovává metodické materiály, spravuje oblast

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



akreditací studijních programů a institucionální akreditaci pro jednotlivé oblasti vzdělávání. Na žádost rektora se RVH vyjadřuje k materiálům v souvislosti s institucionální akreditací a dalšími akreditacemi, které jsou následně projednávány a schvalovány VR ČVUT.

RVH ČVUT má 15 členů. Předsedou RVH je rektor, dalším členem je místopředseda jmenovaný rektorem z řad docentů nebo profesorů ČVUT, kteří jsou akademickými pracovníky, a předseda Akademického senátu ČVUT (AS ČVUT). Ostatní členy RVH jmenuje rektor, z toho 4 členy jmenuje na základě návrhu AS ČVUT, kdy jeden z členů je student ČVUT, 4 členy jmenuje na základě návrhu VR ČVUT a 4 členy jmenuje podle svého uvážení. Členy RVH jsou docenti nebo profesori ČVUT, případně významní odborníci z jiného pracoviště než ČVUT; to se netýká předsedy RVH, předsedy AS ČVUT a studenta ČVUT. RVH při své činnosti spolupracuje s jednotlivými fakultami a dalšími součástmi ČVUT. Pro zajištění pravidelné agendy v jednotlivých oblastech své působnosti zřizuje RVH stálé pracovní komise:

1. Pracovní komise k oblasti vzdělávací činnosti,
2. Pracovní komise k oblasti tvůrčí činnosti,
3. Pracovní komise k oblasti vnější spolupráce, tzv. třetí role,
4. Pracovní komise k oblasti řízení a podpůrných procesů.

Stále pracovní komise v rámci své působnosti zejména:

1. posuzují záležitosti týkající se jejich tematické oblasti,
2. připravují návrhy usnesení RVH k posuzovaným záležitostem, včetně jejich odůvodnění,
3. navrhuje aplikace Pravidel do vnitřních norem ČVUT.

Zasedání RVH svolává rektor nebo místopředseda RVH a to nejméně 2 x ročně. RVH zasedne zpravidla 10krát za rok. Zápis se zasedání zpracovává tajemník RVH. Usnesení ze zasedání jsou zveřejněna na stránkách univerzity.

Vedle Statutu ČVUT a Pravidel je dalším důležitým předpisem pro fungování RVH [Statut Rady pro vnitřní hodnocení ČVUT](#) a [Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení](#).

Akademický senát ČVUT

Akademický senát v procesu zajišťování kvality plní několik funkcí. Schvaluje vnitřní předpisy ČVUT a vnitřní předpisy fakult nebo jiných součástí související se zajišťováním kvality, projednává strategický záměr vzdělávací a tvůrčí činnosti ČVUT nebo každoroční plán realizace strategického záměru a dále projednává a schvaluje Zprávu o vnitřním hodnocení kvality a dodatky k této zprávě.

Vědecká rada ČVUT

Vědecká rada se v procesu zajišťování kvality vyjadřuje k věcem, které ji předloží rektor; mimo jiné projednává dlouhodobý záměr ČVUT a schvaluje studijní programy. VR ČVUT schvaluje návrhy předložených oblastí vzdělávání po vyjádření RVH, schvaluje na návrh rektora záměr předložit žádost o institucionální akreditaci pro oblast nebo oblasti vzdělávání po vyjádření RVH. Dále schvaluje na návrh rektora záměr vzdát

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



se institucionální akreditace, či koncept studijního programu. VR ČVUT potvrzuje nebo ruší usnesení RVH o neudělení oprávnění uskutečňovat studijní program. VR ČVUT schvaluje na návrh rektora záměr studijního programu po předchozím vyjádření RVH, návrh na zrušení studijního programu po projednání ve VR fakulty a AS fakulty. Projednává záměry rektora jmenovat nebo odvolat členy RVH ČVUT. V neposlední řadě projednává návrh Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností veřejné vysoké školy předložený předsedou RVH před předložením návrhu AS ČVUT. Vědecká rada vykonává další působnosti stanovené Statutem ČVUT.

Správní rada ČVUT

V postupech zajišťování kvality plní Správní rada ČVUT svou roli zejména tím, že projednává Zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ČVUT a návrhy dodatků k této zprávě.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Vnitřní hodnocení kvality činnosti ČVUT

Proces vnitřního hodnocení kvality činnosti na ČVUT je tvořen následujícími etapami:

- sběr dat a informací,
- posouzení komplexnosti dat, analýza dat,
- zpracování Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ČVUT,
- předložení výsledné Zprávy vedení ČVUT,
- určení silných a slabých stránek ČVUT.

Sběr dat a informací

Při plánovaném vnitřním hodnocení kvality je důležité mít dostatečné množství relevantních dat nezbytných k posouzení úrovně systému zajišťování kvality.

Při sběru dat můžeme použít několik typů metod:

- dotazníky,
- rozhovory se zástupci jednotlivých oblastí,
- analýzu dokumentů.

Sběr dat k vnitřnímu hodnocení kvality je ukončen ve chvíli, kdy je vyčerpán sběr veškerých možných zdrojů dat a nezbytných informací pro objektivní hodnocení reálného stavu ČVUT.

Při sběru dat se na ČVUT využívají výše zmíněné typy metod.

Posouzení komplexnosti dat, jejich analýza

Při vnitřním hodnocení kvality je důležité umět posoudit, zda byly shromážděny všechny informace a veškerá dostupná data, která jsou potřebná k vnitřnímu hodnocení kvality a identifikaci slabých a silných stránek ČVUT. Při provádění analýzy dat hraje důležitou roli kvalita a objektivita shromážděných dat.

Během posouzení dat se nabízejí tyto alternativy:

- a) jsou k dispozici veškeré potřebné zdroje dat (ideální, ale ne příliš pravděpodobná alternativa),
- b) některá data chybí, nebo nejsou na ČVUT k dispozici. Chybějící data či neprováděná potřebná šetření jsou ukazatelem slabých stránek.

Sběr dat k vnitřnímu hodnocení kvality je ukončen ve chvíli, kdy jsou vyčerpány veškeré možné zdroje dat a nezbytné informace pro objektivní hodnocení reálného stavu ČVUT.

V případě, že některá data chybí, je možné provést opětovné oslovení zástupců z jednotlivých oblastí a dotazovacími metodami provést dodatečný sběr dat.

Analýzu dat provádí Odbor pro kvalitu a informační systém Rektorátu ČVUT. Odbor poskytuje materiální a další zabezpečení RVH pro pravidelné vnitřní hodnocení kvality ČVUT a všech procesů s kvalitou souvisejících.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze



Předběžné určení silných a slabých stránek ČVUT

Na základě získaných dat vnitřního hodnocení kvality získáme přehled toho, co je možné považovat za silné, resp. slabé stránky ČVUT. Předběžné určení silných a slabých stránek se provádí v rámci hodnocení kvality ČVUT. Identifikace silných a slabých stránek je příležitostí pro zlepšení stavu univerzity.

Zpracování Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ČVUT a její předložení vedení univerzity

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti a souvisejících činností ČVUT v Praze je vypracována v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, v platném znění, nařízením vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství a Postupech při posuzování funkčnosti systému zajišťování a hodnocení kvality vysoké školy Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství. Vychází z vnitřního předpisu ČVUT v Praze Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ČVUT v Praze.

Zpráva v souladu s požadavky Pravidel hodnotí kvalitu vzdělávací, tvůrčí činnosti a souvisejících činností na ČVUT, analyzuje slabá místa, hodnotí systém nastavení procesů zajišťování kvality jako celku a uvádí doporučení vedoucí ke zlepšení kvality procesů v rámci dalšího rozvoje ČVUT v Praze.

Zprávu a dodatky k této zprávě zpracovává RVH, která je garantem celého systému zajišťování a hodnocení kvality. Hlavním úkolem RVH je provádět vnitřní hodnocení kvality ČVUT a všech procesů s kvalitou souvisejících podle Pravidel a Statutu ČVUT. RVH pravidelně vyhodnocuje dosažené kvalitativní výstupy ČVUT v jednotlivých oblastech a navrhuje v souladu s mezinárodními standardy opatření ke zlepšení kvality jednotlivých činností. Rada pro vnitřní hodnocení Zprávu postupuje k projednání Vědecké radě ČVUT a Správní radě ČVUT, následně ke schválení Akademickému senátu ČVUT.

Určení silných a slabých stránek ČVUT

Na základě provedeného vnitřního hodnocení kvality a zpracování Zprávy je možné posoudit silné a slabé stránky ČVUT.

Vnější hodnocení kvality činností na ČVUT

Dle zákona o vysokých školách může vnější hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností univerzity provádět Národní akreditační řad pro vysoké školství, nebo všeobecně uznávaná instituce za účelem nezávislého posouzení ČVUT, zpravidla jde o mezinárodní hodnocení (mezinárodní žebříčky a univerzitou získaná ocenění kvality). Vnější hodnocení je na ČVUT vykonáváno týmy zkušených externích posuzovatelů. Prováděné vnější hodnocení navazují na již uskutečněné vnitřní hodnocení prováděné vlastními pracovníky univerzity.

Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze

Tento materiál podléhá licenci: Creative Commons BY 4.0

Tento materiál je spolufinancován z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu ČR.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Příjemce:	České vysoké učení technické v Praze
Registrační číslo projektu:	CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002382
Název projektu dle MS2014+:	Institucionální podpora Českého vysokého učení technického v Praze