



VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO ŘÍZENÍ KVALITY DVPP PRO SUPERVIZORY

Kód WBS v KA 05 Kvalita: 5.1.3

Kód WBS v KA 07 Podpora: 7.5.2.2; 7.5.2.3

Zpracovali: Mgr. Marta Břehovská, Mgr. Alexandra Dobrovolná,
Mgr. Bc. Gisela Kostecká, Mgr. Hana Kroupová,
Mgr. Jitka Jarníková

Schválila: Mgr. Monika Šimonová

www.projektsypo.cz

sypo.info@npi.cz



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



1. Název kurzu

Řízení kvality DVPP pro řízení kvality pro administrátory/supervizory.

2. Číslo kurzu

Dle systému Helen.

3. Anotace kurzu

Vzdělávací program nabídne účastníkům informace o kontextu, legislativním ukotvení a aktuálních podmínkách pro realizaci externího hodnocení vzdělávacích programů vzdělávacích institucí v podobě kvalifikačních a specializačních studií v rámci DVPP pro potřeby re/akreditace u MŠMT. Tento program provede supervizory procesem evaluace, postupem hodnocení posudků hodnotitelů, a to i při případném nesouladu.

Program bude realizován formou e-learningu a prezenční část formou facilitovaného workshopu.

4. Cíle kurzu

Provést supervizory procesem evaluace specializačních a kvalifikačních studií vzdělávacích institucí tak, aby dokázali správně vyhodnotit posudky hodnotitelů a aby získali znalosti a dovednosti, jak postupovat v případě nesouladu posudků.

Ověřit vzdělávací program pro supervizory, reálnost nastavených cílů a v praxi ověřit připravené nástroje a metodiky. V případě zjištěných nedostatků vzdělávací program upravit.

Oba cíle míří ke zvyšování kvality dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků v praxi vzdělávacích institucí.





5. Cíle a obsah jednotlivých částí kurzu

Část E-learning	
Téma: Pojetí externího hodnocení pro supervizory.	
Časová dotace	16 vyučovacích hodin
Cíle: účastník po vzdělávacím procesu: <ul style="list-style-type: none"> – porozumí postupu hodnocení studia v případě jeho první akreditace, jeho prodloužení a v případě žádosti o novou akreditaci studia realizovaného v předchozím období, – pochopí klíčové znaky interní evaluace, – porozumí minimálním požadavkům externího hodnocení (Plánu evaluace a Zprávě z evaluace), – je schopen vypracovat supervizní posudek plánu evaluace a zprávy z evaluace. 	
Obsah: <ol style="list-style-type: none"> 1. Přivítání a organizace studia 2. Pojetí externího hodnocení vzdělávacích programů 3. Zpráva z evaluace 4. Plán evaluace 5. Kritéria externího hodnocení vzdělávacích programů 6. Supervize při nesouladu posudků 7. Supervizní checklist Plánu evaluace 8. Supervizní checklist Zprávy z evaluace 9. Zásady pro práci supervizora 10. Analýza výsledků a vyhodnocení – metodická příručka pro vzdělávací instituce 	





Prezenční modul – 1 den	
Časová dotace	8 vyučovacích hodin
Cíle: Účastník po vzdělávacím procesu bude schopný: <ul style="list-style-type: none"> – řídit se navrženými zásadami práce včetně etického kodexu, – vyhodnocovat plány evaluace a zprávy z evaluace, – vypracovat supervizní posudek. 	
Obsah: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pojetí DVPP z hlediska výstupů a dopadu. 2. Zásady a postupy práce supervizora. 3. Nácvik práce s konkrétními výstupy hodnotitelů z evaluace. 	

Přístup pro hosty/kontrolu:

Vzdělávací program pro řízení kvality DVPP – pro supervizory

Odkaz do LMS:

<https://lms-sypo.npi.cz/course/view.php?id=413>

Přihlásit se jako host

Heslo: 1125

6. Popis cílové skupiny kurzu, včetně maximálního počtu účastníků kurzu

Cílovou skupinu tvoří zástupci ze vzdělávacích institucí poskytující kvalifikační a specializační studia v rámci DVPP. Primárně budou do pilotní skupiny přijímáni ti pracovníci z institucí, jejichž obvyklou pracovní pozicí je hodnocení a organizace studií.

Pro účely pilotáže vzdělávacího programu se jeho realizace zúčastní 20 osob z 20 vzdělávacích institucí.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



7. Časová dotace jednotlivých částí kurzu

Celková časová dotace vzdělávacího kurzu je 24 vyučovacích hodin. Posloupnost a organizace jednotlivých částí kurzu je následující:

E-learningový modul 16 hodin
Prezenční modul 8 hodin, z toho 1 hodina bude věnována zpětné vazbě.

Organizace kurzu:

1. E-learning

E-learningová část kurzu je organizována formou blended-learningu v prostředí LMS. Kurz bude probíhat bez přítomnosti lektora, v případě potřeby se účastník bude moci kontaktovat koordinátora kurzu, na nějž získá kontakt při registraci do kurzu. Otázky k nejasnosti obsahu a případné nejasnosti budou účastníci moci řešit v prezenční části kurzu.

Časové rozvržení studia e-learningu

Téma	Min.	Hod.
Přivítání a organizace studia	15	
Pojetí externího hodnocení vzdělávacích programů	30	1
Plán evaluace	45	1
Zpráva z evaluace	45	1
Kritéria externího hodnocení vzdělávacích programů	50	1
Supervize při nesouladu posudků	25	
Supervizní checklist Plánu evaluace	45	1
Supervizní checklist Zprávy z evaluace	45	1
Zásady pro práci hodnotitele	50	1
Analýza výsledků a vyhodnocení – metodická příručka pro vzdělávací instituce Příloha	360	8
Test	10	1
Použitá literatura a zdroje		
Celkem	720	16

2. Prezenční část

Prezenční modul	Výstup: vypracování supervizního posudku	8
Celkem vyučovacích hodin		8

Celková organizace vzdělávacího programu:

1. E-learning
2. Prezenční část





8. Profil absolventa kurzu

Absolvent programu bude znát:

- Kontext, legislativní rámec a aktuální podmínky pro realizaci autoevaluace vzdělávací instituce, jejíž součástí je evaluace vzdělávacích programů v podobě kvalifikačních a specializačních studií v rámci DVPP nejen pro potřeby re/akreditace specializačních a kvalifikačních studií u MŠMT.
- Získá komplexní informace o externí evaluaci vzdělávacího programu, které může využít při zpracování externího hodnocení programů.

Absolvent programu dokáže:

- Nahlížet na externí evaluaci přes 4 fáze evaluačního procesu.
- Pochopit význam Plánu a Zprávy z evaluace.
- Pochopit postup externího hodnocení studia.
- Pracovat se znaky interního hodnocení posuzované v rámci vlastního externího hodnocení.
- Řešit situace, kdy jsou k dispozici rozdílné závěry v celkovém hodnocení interní evaluace VP dvěma hodnotiteli.

Absolvent programu získá praktické zkušenosti:

- Se zpracováním supervizního posudku hodnotitele včetně zapojení znaků interního hodnocení a zásad hodnotitele.

9. Požadavky na materiální a technické zabezpečení kurzu

Část E-learning:

- vlastní PC účastníka,
- připojení k internetu účastníka a zvolené online platformě LMS,
- výukové materiály v elektronické podobě budou všechny dostupné v prostředí LMS.

Část Prezenční forma

- učebna vybavená didaktickou technikou vč. reproduktoru,
- možnost připojení k internetu a k elektřině (i pro účastníky),
- zajištění počítačové techniky (možnost využití vlastní u lektora i účastníků),
- jmenovky pro zúčastněné,
- studijní materiály pro účastníky v tištěné podobě,
- flipchart, fixy,
- kancelářský papír A4, barevné samolepicí bločky, euroobaly,
- sešívačka, malířská lepicí páska, bílá lepicí hmota Pritt,
- fixy pro účastníky, nůžky, lepidla pro skupinovou práci,





- možnost flexibility úpravy učebny (modelové situace, možnost práce ve skupinách).

10. Metody a způsob hodnocení kurzu, průběžné získání zpětné vazby od účastníků kurzu

Metody práce s účastníky:

Prezenční část: ice-break, metody pro rozdělení do skupin, skupinová práce, prezentace lektora, sebereflexe, diskuze ve skupinách se sdílením dobré praxe, speed dating, různé techniky zpětné vazby, práce s textem, sdílení ve dvojici.

E-learning: samostudium, otázky k reflexi, otázky k ověření získaných znalostí.

Metody k hodnocení kurzu:

1. Zjištění počátečního stavu a vzdělávacích potřeb účastníků.
 - a. Jaká je současná evaluační praxe studií externího hodnotitele – supervizora?
 - i. Dotazník, analýza dokumentace (supervizní posudky). Pro práci s dotazníkem bude využita aplikace Google Forms. Dotazník bude účastníkům zadán ještě před jejich vstupem do e-learningu.
 - b. Supervizní posudek – vyplnění supervizního checklistu Plánu evaluace nebo Zprávy z evaluace. Zároveň výstup z tohoto úkolu bude použit na konci vzdělávacího programu k měření posunu kompetencí účastníků – porovnání s dalšími supervizními posudky – viz níže bod 3.
2. Průběžná evaluace v průběhu vzdělávacího programu.
 - a. Sledování posunu účastníků v kompetencích v průběhu programu a podmínek pro učení účastníků.
 - i. Diskuze
3. Vyhodnocení naplnění cílů a dopadu vzdělávacího programu.
 - a. Porovnání kompetencí účastníků na konci programu se stavem na začátku.
 - i. Expertní analýza dvou verzí supervizního posudku (verze aktuálního posudku před e-learningem, verze vytvořená v rámci prezenčního modulu).
 - b. Celkové zhodnocení celého vzdělávacího programu.
 - i. Diskuze – zhodnocení celkové kvality – reflexe práce lektora, organizace vzdělávacího programu, obsahu vzdělávacího programu.





11. Požadavky na úspěšné zakončení kurzu (stanovení minimálních požadavků na získání osvědčení za absolvování kurzu)

Účastník získá doklad za absolvování kurzu za těchto podmínek:

- Účastník získá potvrzení o účasti na pilotáži vzdělávacího programu, pokud absolvuje obě části kurzu (celkem 24 vyuč. hodin) v plné dotaci, splní povinné úkoly a vyplní online evaluační dotazníky.
- V případě nevyhnutelné absence bude dle možností organizátora kurzu nabídnuta účastníkovi možnost zúčastnit se individuální konzultace v online prostředí.
- Účastník zpracuje požadované plány a zprávy z evaluace.
- Účastník vypracuje posudek supervizora.
- Pokud účastník dokončí kurz s absencí některé z výše uvedených podmínek, získává potvrzení o účasti.

12. Použitá, případně doporučená studijní literatura

Vodák, J., Kucharčíková, A.: Efektivní vzdělávání zaměstnanců. Praha: Grada Publishing, 2007, s. 122. ISBN 978-80-247-1904-7

Hamblin, A. C. Evaluation and Control of Training. 1st edition. London: McGraw-Hill, 1974

Kirkpatrick, d. L. Evaluating Training Programms: The Four Levels. In:kjj Lernpsychologie des Erwachsesnealters, Transfer-Stiftung für markwirthschaftsorientierte Kaderschulung. St. Allen, 1991

Janík T., Černá M., Vystrčilová P., Vaňurová H., Nehyba J., Svojanovský, Picka K., Slezáková K., Slepíčková L., Kratochvílová J.: Postupy a nástroje pedagogické evaluace pro (budoucí) učitele, 1. vydání, elektronické. Brno: Masarykova univerzita, 2021. online zdroj. (Pedagogický výzkum v teorii a praxi; svazek 48)

Janoušková, S., & Maršák, J.: Indikátory kvality vzdělávání, 2008, Pedagogika, 58 (4), 315–326

Kuper, H., Evaluation im Bildungssystem. Stuttgart: Kohlhammer, 2005

Nezvalová, D.: Kvalita a její řízení ve škole. Olomouc: PdF UP, 2003

Průcha, J. (Ed.): Pedagogická encyklopedie. Praha: Portál, 2009

Průcha, J., Walterová, E., Mareš, J.: Pedagogický slovník, 2013

Vašátková, J.: Úvod do autoevaluace školy. Olomouc: Univerzita Palackého, 2006





Hnátek, J., Medlík, V., Martínková, I., Bečvář, J.: Příručka pro certifikaci vzdělávací instituce (KVIS a EduIQ). Kvalita v dalším profesním vzdělávání, 2008.

Kariérní systém učitelů. Hodnocení kvality dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků v kariérním systému. Praha: NIDV, 2015.

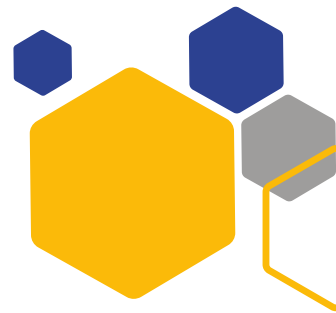
Brabcová, J. a kol.: Metodika hodnocení vzdělávacích institucí prostřednictvím ratingu. Koncepce dalšího vzdělávání. Praha, 2013.

Starý K., Dvořák D., Greger D., Duschinská K.: Profesní rozvoj učitelů. Praha: Karolinum, 2012.

Zdroje:

1. https://czecheval.cz/Dokumenty%20-%20archiv/ces_eticky_kodex_.pdf





**VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO ŘÍZENÍ
KVALITY DVPP PRO SUPERVIZORY**

Kód WBS v KA 05 Kvalita: 5.1.3

Kód WBS v KA 07 Podpora: 7.5.2.2; 7.5.2.3



Licenční podmínky navštivte na adrese:

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.cs>.

Zpracovali: Mgr. Marta Břehovská, Mgr. Alexandra Dobrovolná, Mgr. Bc. Gisela Kostecká,
Mgr. Hana Kroupová, Mgr. Jitka Jarníková

Schválila: Mgr. Monika Šimonová

Národní pedagogický institut České republiky

Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

Tel./fax: +420 222 122 112

E-mail: sekretariat@npi.cz

Praha, 2023



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
VI,
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY